



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Ina Schwarz
Ina's Katzensitterservice
Gartenstraße 62, 53721 Siegburg
Steuernummer : 220/5433/4392

Stand: 02.07.2024

§1 Allgemeines

- 1.1 Diese AGB gelten für alle Verträge über Katzensitting-Dienstleistungen zwischen Ina Schwarz (nachfolgend "Katzensitterin") und ihren Kunden.
- 1.2 Die Katzensitterin bietet ihre Dienstleistungen im Umkreis von 5 km um Siegburg an.

§2 Vertragsschluss und Buchung

- 2.1 Der Vertrag kommt durch die Buchung der Dienstleistung und die Bestätigung durch die Katzensitterin zustande.
- 2.2 Buchungen können über Cat in a Flat, E-Mail, WhatsApp und Instagram vorgenommen werden. Bei Buchungen über Cat in a Flat gelten die AGB von Cat in a Flat.

§3 Leistungen

- 3.1 Die Katzensitterin verpflichtet sich, die Katzen artgerecht und nach den Wünschen des Kunden zu betreuen. Dies umfasst:
 - Fütterung und Wasserauffüllung
 - Reinigung des Katzenklos
 - Spiel- und Kuschelzeit
 - Medikamentengabe nach Absprache
 - Tägliche Updates via WhatsApp oder E-Mail
- 3.2 Ein Kennenlerntermin ist obligatorisch und kostenlos.

§4 Preise und Zahlungsbedingungen

- 4.1 Folgende Preise fallen je nach gebuchten Paket an:

- Basispaket Fellnase zu Hause
1 x täglich 19€ , 2 x täglich 26€
- Basispaket Freigänger
1 x täglich 16€, 2 x täglich 23€
- Granny Care Paket
1x täglich 25€, 2 x täglich 32€
- Notfallpaket Schnelle Hilfe
10€ pro Tag zusätzlich zum gewählten Paket
- Ab 4 Katzen kommt ein Aufpreis von 3€ hinzu.

- Zusatzzeit kann nur nachmittags/abends zugebucht werden und für einen Aufpreis von 5€ pro 15 Minuten.
- Für Buchung über Cat in a Flat sind die Preise auf der Seite des Anbieters aufgeführt

4.2 Die anfallenden Kosten für die Betreuung sind zur Hälfte im Voraus zu leisten. Die Restzahlung inkl. eventuell angefallener zusätzlicher Kosten (Fahrtkosten, Besorgungen, etc.) sind bei Schlüsselübergabe fällig. Eine Betreuung kann nur nach Anzahlung bis spätestens zwei Tage vor Buchungsbeginn stattfinden. Bei nicht rechtzeitiger Zahlung ist eine Betreuung nicht möglich.

§5 Stornierung und Rücktritt

5.1 Eine kostenfreie Stornierung ist bis 30 Tage vor Betreuungsbeginn möglich. Danach fallen folgende Stornogebühren an:

- 29-21 Tage vorher: 30% der Betreuungskosten
- 20-14 Tage vorher: 50% der Betreuungskosten
- 13-7 Tage vorher: 75% der Betreuungskosten
- Weniger als 7 Tage vorher: 90% der Betreuungskosten
- Nicht abgesagte Betreuungszeiten werden zu 100% berechnet.

5.2 Die Katzensitterin kann vom Vertrag zurücktreten, wenn der Kunde vertragswidrig handelt oder die Betreuung unzumutbar wird.

§6 Haftung

6.1 Die Katzensitterin haftet nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

6.2 Der Kunde versichert, dass die Katze gesund und frei von ansteckenden Krankheiten ist.

6.3 Für Schäden durch Dritte oder bei Einbruch haftet die Katzensitterin nicht.

§7 Schlüsselübergabe

7.1 Der Kunde übergibt der Katzensitterin rechtzeitig einen Schlüssel. Für die sichere Verwahrung wird gesorgt.

7.2 Bei Verlust des Schlüssels haftet die Katzensitterin nur bei grober Fahrlässigkeit.

7.3 Die Schlüsselübergabe (Abholung und Rückgabe) wird jeweils mit 5€ berechnet. Abholung und Rückgabe bei der Katzensitterin zu Hause sind kostenlos.

§8 Datenschutz

8.1 Kundendaten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, außer an staatliche Stellen oder Tierärzte.

8.2 Der Kunde willigt ein, dass Fotos und Videos der Katze während der Betreuung gemacht und ohne Namensnennung veröffentlicht werden dürfen. Standorte sind dabei nicht erkennbar. Der Kunde verzichtet auf die Geltendmachung jeglicher Vergütung/Ansprüche.

§9 Betreuungszeiten

9.1 Feste Betreuungszeiten können nicht garantiert werden, sondern richten sich nach Bedarf und Auslastung.

9.2 Die Betreuung erfolgt in der Regel:

- Montag bis Freitag morgens zwischen 4:00 und 5:00 Uhr sowie abends zwischen 18:00 und 20:00 Uhr
- Samstags, sonntags und an Feiertagen zwischen 10:00 und 19:00 Uhr

§10 Zusatzkosten

10.1 Innerhalb eines Umkreises von 5 km um Siegburg fallen keine zusätzlichen Fahrtkosten an. Darüber hinausgehende Entfernungen werden mit 0,50 Euro pro km berechnet. Evtl. anfallende Parkkosten werden in Rechnung gestellt.

§11 Tierärztliche Behandlung

11.1 Hält die Katzensitterin eine tierärztliche Behandlung für sofort notwendig (lebensbedrohlicher Zustand des Tieres), so willigt der Tierhalter schon jetzt darin ein, dass das Tier im Auftrag des Eigentümers auf dessen Rechnung in tierärztliche Behandlung kommt. Bei anderen Verletzungen wird eine vorherige telefonische Absprache mit dem Tierhalter/Eigentümer gehalten. Auch diese Kosten gehen ausschließlich zu Lasten des Eigentümers.

§12 Pflichten des Tierhalters

12.1 Der Tierhalter ist verpflichtet, alle Krankheiten sowie besondere Eigenarten der zu betreuenden Tiere der Katzensitterin mitzuteilen.

§13 Sicherheit und Schutz

13.1 Haustüren und Fenster werden von der Katzensitterin ordnungsgemäß ge- und verschlossen, um Zugang, Entlaufen oder Verletzungen des Tieres zu verhindern, unter Berücksichtigung der vom Auftraggeber vorgegebenen Maßnahmen. Ein Entlaufen, Abhandenkommen oder Verunfallen von Freigänger-Katzen kann jedoch nicht ausgeschlossen werden.

§14 Sonntags- und Feiertagszuschlag

14.1 Es fallen keine Sonntags- und Feiertagszuschläge an.

§15 Schlussbestimmungen

15.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

15.2 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Siegburg.

Diese AGB entsprechen den aktuellen rechtlichen Vorgaben der DSGVO und können auf der Homepage von Ina's Katzensitterservice eingesehen werden.

[Ort, Datum]

[Unterschrift Auftraggeber]

